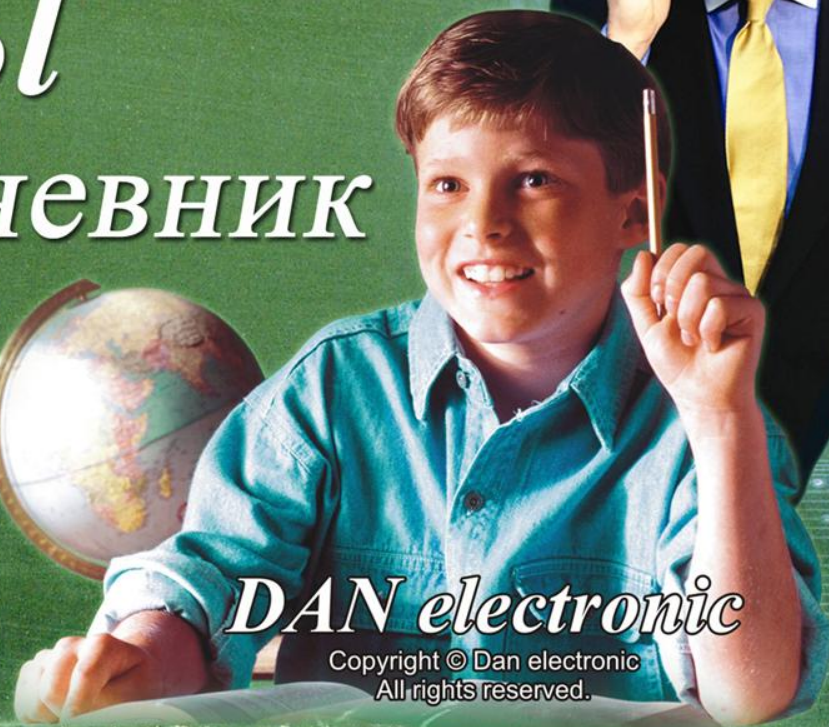


# *Info Serv*®

## *e-School*

### Електронен Дневник



*DAN electronic*

Copyright © Dan electronic  
All rights reserved.

[www.e-School.bg](http://www.e-School.bg)



# InfoServ® и ДАН електроник

- ДАН електроник
  - софтуерна фирма с 20-годишна история
  - известна сред бизнеса с изграждането на CRM системи и Call Центрове
- InfoServ®
  - Технология за осъществяване на комуникация – разработването ѝ започва преди 15 години
  - На нея са базирани основните продукти на фирмата – Call Center, CRM, и InfoServ® e-School - Електронен Дневник

# История на InfoServ® e-School

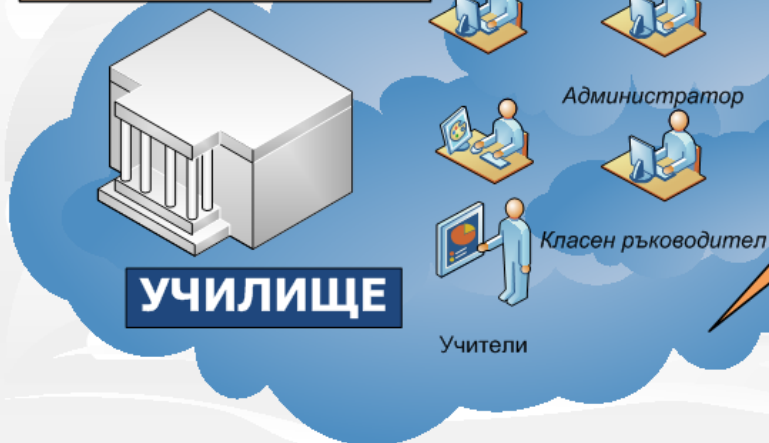
- Стартира Юни 2004 като система за Електронно училище, която се продава на училищата
  - От системата се възползват 80 училища от 27 града
  - Основни пречки пред училищата:
    - финансови и технически възможности
    - липса на компютри в училищата
- С развитието на технологиите от Април 2011 InfoServ® e-School се предлага от ДАН електроник като услуга
  - Пилотен проект стартира Април 2011г. в МГ “Баба Тонка” Русе

# Как работи InfoServ® e-School

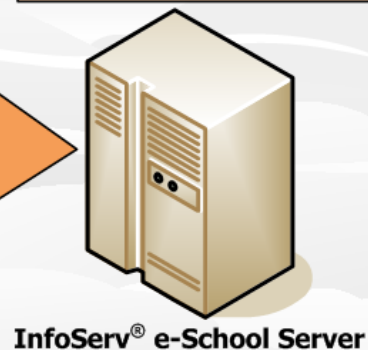
- Училището се регистрира за услугата
- Софтуерното приложение се инсталира в училището на неограничен брой компютри с достъп до Интернет
- Учителите въвеждат информация за оценки, отсъствия, поведение, здравен статус, родителски срещи и други училищни събития в системата
- InfoServ® e-School своевременно, напълно автоматично предоставя информацията до абонираните за услугата родители гласово по телефона, чрез SMS и e-mail

## КАК РАБОТИ INFOSERV E-SCHOOL – ЕЛЕКТРОНЕН ДНЕВНИК

1. Преподавателите попълват данните за децата (оценки, отсъствия, забележки и т.н.) в системата.



2. Информацията се запазва дистанционно на сървъра, след което се обработва и се генерира във вариант удобен за Родителите.



3. Родителите могат да се информират по всяко време и на всяко място за събитията, свързани с техните деца чрез:

- Обаждане по телефон (IVR)
- SMS
- Email



4. Системата чувствително подобрява качеството на обучение и комуникацията между Учители и Родители.

**InfoServ®**  
Call Center

# Как се информират родителите

- Три комуникационни канала
  - Телефонно обаждане – родителят се обажда по телефона на номер 0882 818 905 (без добавена стойност, според тарифния план на абоната) и чрез навигация по гласови менюта се информират за своето дете
  - SMS уведомяване – родителят получава на мобилния си телефон SMS с информация за училищни събития, свързани с неговото дете
  - E-mail уведомяване – родителят получава e-mail с информация за неговото дете
- Предимства на избрания начин за комуникация
  - Мобилният телефон е най-използваното средство за комуникация от всяко място, по всяко време
  - Проактивност – активната страна при уведомяването е InfoServ® e-School, а не родителят
  - Своевременно получаване на информацията – информацията се изпраща до родителя веднага след като бъде предоставена от училището

# Статус на проекта в цифри

- Макар че услугата се предлага само от няколко месеца интересът към нея е огромен
- Към днешна дата заявка за участие в проекта са направили повече от 600 училища от цялата страна

# Какво струва InfoServ® e-School

- За Училището
  - Училището не заплаща **НИЩО** за ползването на системата
  - От техническа гледна точка има нужда само от компютър и интернет (каквито всички училища в България вече имат)
- За Родителите
  - Автоматичното информиране гласово по телефона, чрез SMS, и по e-mail се заплаща от родителите на пакетна цена от **1,20 лв.** с **ДДС** на месец
  - Срещу абонамента те получават неограничен брой съобщения съдържащи информация, която училището е въвело за техните деца (оценки, отсъствия, поведение, здравен статус и училищни събития)
  - В случай, че решат да се информират по телефона, обаждането се заплаща според тарифния план (без добавена стойност)

# Как се абонираат родителите

- SMS абонамент
  - Родителят изпраща SMS с текст ID или ЕГН на ученика на номер 1987 (единен за трите оператора Мобилтел, Глобул и Виваком)
  - Заплащането на услугата става чрез добавяне на цената на абонамента към месечната сметка за телефон
- През web страницата на системата [www.e-School.bg](http://www.e-School.bg)
  - Заплащането се осъществява чрез ePay или EasyPay

# Ползи от InfoServ<sup>®</sup> e-School

- Ползи за училището

- Подобрява дисциплината на учениците
- Намалява броя на неизвинените отсъствия
- Лесна и бърза връзка с родителите
- Повишава съпричастността на родителите
- Подпомага за управлението на учебния процес в училището (посредством разнообразни статистики, базирани на събраната информация в системата)

- Ползи за родителите

- Информираност – за всичко, което се случва с децата в училище (оценки, отсъствия, забележки, похвали, здравен статус, родителски срещи, и др.)
- Поглед на родителите върху промени в поведението на детето и възможност за своевременна реакция
- Скъсява дистанцията между родители, учители и ученици

# Ползи от InfoServ® e-School

- Ползи за обществото и системата на образованието
  - Събиране на аналитична информация за учебния процес в училището
  - Информацията, която се събира в системата, може да бъде предоставяна автоматично за анализи, вземане на решения и разработване на стратегии за развитие на образованието
  - Предстои систематизиране на информацията и включването ѝ в портфолио за всеки ученик
- InfoServ® e-School е нашия социален принос към обществото и развитието на българското образование с подкрепата на Мобилтел, Глобул и Виваком

# Благодарим Ви за Вниманието!

**ДАН електроник**

Tel. 082 827 007

Mobile: 0886 422 500

E-mail: [danel@infoserv.bg](mailto:danel@infoserv.bg)

Web: [www.e-School.bg](http://www.e-School.bg)

**Маркет Линкс**

Tel. 02 980 55 53

Tel: 02 980 51 77

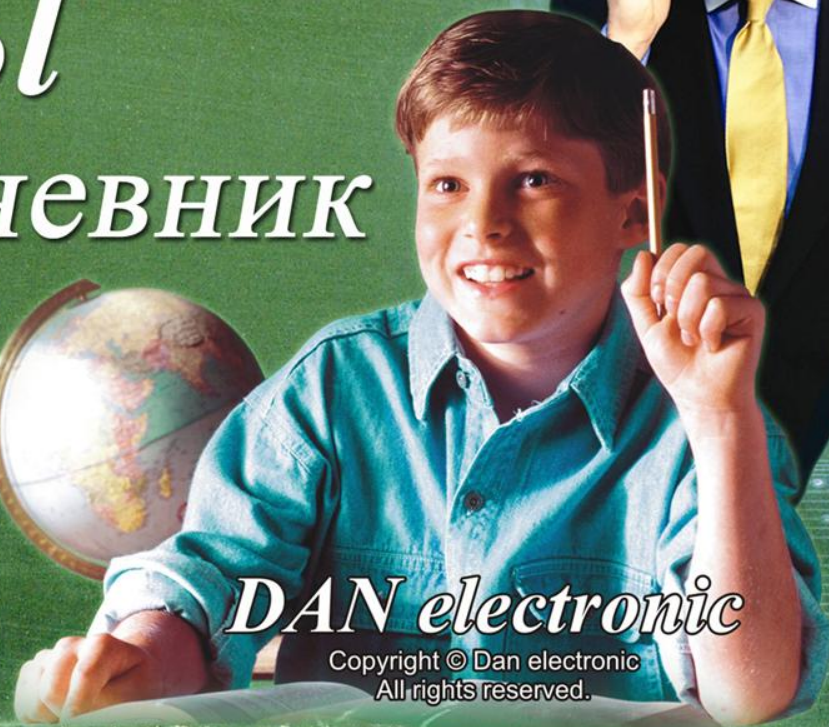
E-mail: [office@mmlinks.net](mailto:office@mmlinks.net)

Web: [www.mmlinks.net](http://www.mmlinks.net)

# *Info Serv*®

## *e-School*

### Електронен Дневник



*DAN electronic*

Copyright © Dan electronic  
All rights reserved.

[www.e-School.bg](http://www.e-School.bg)

